

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく
前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2020年12月14日にサービスを終了したゲームアプリ「三国双舞」に関し、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

1 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目21番1号渋谷ソラスタ15階
株式会社 VOYAGE SYNC GAMES

2 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

ゲームアプリ「三国双舞」内の通貨「宝珠（有償分）」

3 払戻しの申出期間

2020年12月14日（月曜日）12時00分から2021年3月15日（月曜日）23時59分まで

※申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

4 申出の方法

アプリを起動いただき、表示されるメッセージに従い、「払戻し申請」フォームに表示されます、ユーザーID、未使用の「宝珠（有償分）」をご確認の上、フォームに氏名、連絡用メールアドレス、日本の銀行名、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義（カナ）をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。申請が正常に完了しますと申請完了のメールを自動的にお送りいたしますので、申請完了メールをご確認ください。（申請完了メールが届かない場合は、入力いただいたメールアドレス等に不備がある可能性がございます。）また、ドメイン指定・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、申請完了メールを受信出来ない場合がございます。ドメイン「voyagesyncgames.com」からのメールを受信可能な状態に設定してください。

5 払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ
払戻対応させていただきます。払戻しの対象は「宝珠（有償分）」を円換算した全
額となります（「宝珠（有償分）」 1個 = 2円 換算）。

受付期間終了後に払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

6 払戻しに関する問い合わせ先

<https://reset.voyagesyncgames.com/contact/inquiry>

以上

株式会社 VOYAGE SYNC GAMES

2020年12月14日